



Gutta Hrvatska d.o.o.
Sjedište: Frana Kurelca 3, Varaždin,
Hrvatska
OIB: 53519058242

Telefon: 01 / 240 97 97
GSM: 099 / 211 55 00

info@gutta.hr
www.guttashop.hr | www.gutta.hr

Gutta Hrvatska d.o.o. | Adresa prodaje, skladišta i adresa za povrat: Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac, Hrvatska

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Za kupnje proizvoda sklopljenog s tvrtkom Gutta Hrvatska d.o.o. putem Internet trgovine odnosno Internet narudžbe

Osobni podaci kupca:		Podaci narudžbe:	
Ime i prezime:		Datum narudžbe:	
Adresa:		Broj narudžbe:	
Kontakt telefon:		Broj računa:	
E-mail:		Datum isporuke:	

Ja, _____ (ime i prezime), izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji prema broju računa _____ (upišite broj dokumenta).

Robu koju sam primio obvezujem se s preslikom (kopijom) primljenog računa u zakonskom roku (najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja robe) vratiti na sljedeću adresu: Gutta Hrvatska d.o.o., Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac.

Napomena:

Potrošač je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja robe te o tome obavijestiti Gutta Hrvatska d.o.o.. Potrošač je dužan isporučenu robu vratiti u skladište Gutta Hrvatska, o svom trošku. Gutta Hrvatska d.o.o. je dužna izvršiti povrat plaćenog iznosa tek nakon što roba bude vraćena na skladište. Povrat sredstava bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata.

U _____, dana _____
Mjesto i datum

Vlastoručni potpis, ako obrazac ispunjavate na papiru



Gutta Hrvatska d.o.o.
Sjedište: Frana Kurelca 3, Varaždin,
Hrvatska
OIB: 53519058242

Telefon: 01 / 240 97 97
GSM: 099 / 211 55 00

info@gutta.hr
www.guttashop.hr | www.gutta.hr

Gutta Hrvatska d.o.o. | Adresa prodaje, skladišta i adresa za povrat: Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac, Hrvatska

Preduvjet jednostranog raskida Ugovora je:

- da proizvod nije korišten,
- da je proizvod u stanju u kojem je dostavljen (sa svim pripadajućim dijelovima),
- proizvod potrebno vratiti u originalnom trgovačkom pakiranju,
- da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koja je isporučena s proizvodom,
- da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen nije uklonjena ili oštećena.

Ako Kupac proizvod vraća neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ako isto ne dostavi u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe.

Pravo raskida ugovora o kupoprodaji sklopljenog putem web stranice www.guttashop.hr nije dopušteno u slučajevima kada je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
- Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, dužni ste obavijestiti Gutta Hrvatska d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 15 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Vaš jednostrani raskid ugovora pošaljite na našu e-mail adresu info@gutta.hr ili nas obavijestite na broj telefona 01 / 240 97 97.

Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata dužan je snositi kupac.

Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, izvršit ćemo, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana, od dana kada Gutta Hrvatska d.o.o. zaprimi predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste predmetnu robu vratili na skladište Gutta Hrvatska d.o.o. i da je Gutta Hrvatska d.o.o. tu robu zaprimio. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata. Molimo uzmite u obzir da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne vidi na Vašoj kartici. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat robe

Ako u roku 14 dana od dana zaprimanja robe istu vratite na skladište Gutta Hrvatska d.o.o. ili o istome pošaljete potvrdu te potvrdu o zaprimanju robe na skladište Gutta Hrvatska d.o.o., smatra se kako ste svoju obavezu izvršili na vrijeme.

Slanje robe putem dostavne službe

Proizvode koje želite vratiti molimo pošaljite na adresu:

Gutta Hrvatska d.o.o.
Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac, Hrvatska