



**Gutta Hrvatska d.o.o.**  
Sjedište: Frana Kurelca 3, Varaždin,  
Hrvatska  
OIB: 53519058242

Telefon: 01 / 240 97 97  
GSM: 099 / 211 55 00

[info@gutta.hr](mailto:info@gutta.hr)  
[www.guttashop.hr](http://www.guttashop.hr) | [www.gutta.hr](http://www.gutta.hr)

Gutta Hrvatska d.o.o. | Adresa prodaje, skladišta i adresa za povrat: Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac, Hrvatska

## OBRAZAC ZA ZAMJENU JEDNOG ILI VIŠE ARTIKLA

Za kupnje proizvoda sklopljenog s tvrtkom Gutta Hrvatska d.o.o. putem Internet trgovine odnosno Internet narudžbe

Osobni podaci kupca:		Podaci narudžbe:	
Ime i prezime:		Datum narudžbe:	
Adresa:		Broj narudžbe:	
Kontakt telefon:		Broj računa:	
E-mail:		Datum isporuke:	

Molimo u tablici ispod navedite podatke proizvoda koji želite vratiti i podatke novog proizvoda. Ako želite, molimo Vas navedite razlog zamjene upisom broja u polje "Razlog": **1.** ne odgovara mi veličina/dimenzija; **2.** nije ono što sam očekivao/la; **3.** slika artikla bila je drugačija; **4.** pogrešan artikli je dostavljen. Možete, ali niste obavezni, navesti razlog zamjene.

Vraćam sljedeće artikle:			Želim zamijeniti za sljedeće artikle:	
Šifra	Naziv	Razlog	Šifra	Naziv

Paket vratite na adresu adresu: Gutta Hrvatska d.o.o., Kobiljačka cesta 102, 10361 Sesvetski Kraljevac. Proizvod možete zamijeniti u roku od 15 dana (od datuma isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe) bez navođenja razloga za bilo koji drugi proizvod iste, manje ili veće cijene. Trošak slanja artikla snosi kupac. Kada je cijena zamjenskog proizvoda manja, preplaćeni iznos vraćamo na onaj način na koji je ste izvršili plaćanje, a kada je cijena zamjenskog proizvoda veća kontaktirati ćemo Vas radi dogovora oko načina na koji želite izvršiti doplatu.

Pravo na zamjenu proizvoda sklopljenog putem web stranice [www.guttashop.hr](http://www.guttashop.hr) nije dopušteno u sljedećim slučajevima kada je:

- Predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču (npr. krojenje na željene dimenzije)
- Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuju gore navedeni uvjeti. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

Vlastoručni potpis, ako obrazac ispunjavate na papiru